

# Sílabo del Curso Coaching

---

Agosto - Diciembre 2018

**VII Ciclo**

**Carmen Heinman Grimaldo**

## I. Datos generales del curso

---

Asignatura : Coaching	Código : 01507
Requisitos : Teorías de la Motivación y Emoción; Psicodinámica de las Organizaciones; Sistemas y Procesos de Gestión del Capital Humano; Filosofía y Ética	Semestre : 2018-2 Ciclo : VII Créditos : 3

## II. Sumilla

---

Este curso introduce al alumno en el estudio y práctica del proceso del Coaching, los pasos que incluye, sus modalidades.

Presenta sus diversas modalidades: coaching ontológico, coaching sistémico, coaching de vida, coaching ejecutivo, coaching empresarial.

Promoverá la comprensión entre la relación salud física, mental y eficiencia y su desempeño óptimo en la práctica empresarial. Se fomentará así mismo en los participantes el desarrollo de su propio potencial a partir de la propuesta de este conjunto de técnicas.

## III. Objetivo del curso

---

El objetivo del curso es lograr que los alumnos aprendan y vivencien los fundamentos del Coaching, para luego ser capaces de aplicarlos en los diferentes dominios humanos, en especial en las organizaciones, facilitando procesos de cambio en las personas que trabajan, con lo cual se logra el desarrollo y el éxito en sus organizaciones.

## IV. Resultados de aprendizaje

---

Al finalizar el curso el alumno:

- Comprende y vivencia el coaching como un proceso de aprendizaje transformacional.
- Utiliza con propiedad y claridad los fundamentos del coaching.
- Reconoce la estructura de coherencia sobre la cual trabaja el proceso de coaching.
- Identifica y vivencia el poder generador y transformador del lenguaje.
- Comprende, valora y desarrolla los aspectos de emocionalidad y corporalidad en el proceso de coaching.
- Desarrolla habilidades de auto observación de la propia conducta.
- Maneja las principales herramientas de coaching personal y organizacional.
- Aplica el coaching en diferentes contextos del quehacer humano.

## V. Metodología

---

El curso está diseñado para ser una experiencia de aprendizaje vivencial, la cual se desarrolla por medio de exposiciones explicativas de los nuevos conceptos y con una serie de dinámicas que les permite a los participantes observarse a sí mismos en su interrelación con los demás. Las dinámicas son metáforas de la vida que muestran espacios de aprendizaje y se hacen por medio de: lectura e interpretación de textos, rol playing, dramatizaciones, dinámicas grupales, visualizaciones creativas, disposiciones corporales, interacciones con el Docente-Coach y tareas. En suma, el curso promueve la participación activa de los alumnos y sus posibilidades aplicativas.

## VI. Evaluación

---

El sistema de evaluación es permanente e integral. La nota de la asignatura se obtiene promediando la evaluación permanente PEP (50%), el examen parcial EP (20%) y el examen final EF (30%).

La evaluación permanente resulta del promedio ponderado de las evaluaciones que corresponden al seguimiento del proceso de aprendizaje de los alumnos: Controles de Lectura / Práctica Calificadas / Exposiciones / Participación en Clases / Asistencia y Puntualidad. El Promedio de estas calificaciones proporciona la nota correspondiente.

Las ponderaciones al interior de la evaluación permanente se describen en el cuadro siguiente:

<b>EVALUACIÓN PERMANENTE (PEP) 50%</b>			
<b>Tipo de evaluación</b>	<b>Descripción</b>	<b>Ponderación</b>	
		<b>100 %</b>	
Controles de Lectura y análisis de casos	5 controles de lectura (no se anula ninguna)	5 X 6.0	30%
Prácticas Calificadas	2 PC (no se anula ninguna)	2 X 20.0	40%
Exposición	1 Trabajo Grupal	15%	
Otras actividades	Asistencia, puntualidad, participación activa en clase, aportes.	15%	

El promedio final (PF) se obtiene del siguiente modo:

$$PF = (0,20 \times EP) + (0,50 \times PEP) + (0,30 \times EF)$$

## VII. Contenido programado

SEMANA	CONTENIDOS	ACTIVIDADES / EVALUACIÓN
<p style="text-align: center;"><b>1°</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Del 20 al 25 de agosto</b></p>	<p><b>Introducción al Coaching</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Historia y definiciones.</li> <li>- Diferencias con otras disciplinas.</li> <li>- Tipos y escuelas.</li> <li>- El coaching y sus diferencias con otros procesos de apoyo.</li> <li>- El aprender y los enemigos del aprendizaje.</li> </ul> <p>Bibliografía:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Launer, V.</i>: "Coaching"</li> <li>- <i>Echeverría, R.</i>: "El observador y su mundo"</li> </ul>	<p>Exposición de distinciones / Dinámicas y preguntas para reflexionar</p> <p>Tema para el Control de <b>Lectura N° 1:</b>  <i>Makabe, Pedro</i> (2009)  "Coaching Ontológico: el arte de la transformación personal y organizacional"</p>
<p style="text-align: center;"><b>2°</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Del 27 de agosto al 01 de septiembre</b></p>	<p><b>Teoría del Observador</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fenómeno y explicación.</li> <li>- Transparencia y quiebre.</li> <li>- Coaching y gestión del cambio. Los factores que dificultan el cambio.</li> <li>- Estructura de coherencia sistémica y los dominios del ser humano. El cerebro triunfo.</li> </ul> <p>Bibliografía:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Wolk, L.</i>: "Coaching: el arte de soplar brasas"</li> <li>- <i>Dilts, R.</i>: "Herramientas para el cambio"</li> </ul>	<p>Exposición de distinciones / Dinámicas y preguntas para reflexionar</p>
<p style="text-align: center;"><b>3°</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Del 03 al 08 de septiembre</b></p>	<p><b>El Poder de las Conversaciones</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Los principios de la ontología del lenguaje</li> <li>- La comunicación humana efectiva.</li> <li>- El escuchar.</li> <li>- Los actos del habla. Afirmar y declarar con propiedad. Las declaraciones fundamentales. Los juicios y su importancia en el coaching ontológico.</li> </ul> <p>Bibliografía:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Echeverría, R.</i>: "Ontología del Lenguaje"</li> <li>- <i>Matthew, B.</i>: "Tú eres lo que dices"</li> </ul>	<p>Exposición de distinciones / Dinámicas y preguntas para reflexionar</p> <p><b>CONTROL DE LECTURA N°1</b></p> <p>Tema para el Control de <b>Lectura N° 2:</b>  <i>Selman, J.</i> (2008)  "Comunicar... es coordinar"</p>

<p style="text-align: center;"><b>4°</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Del 10 al 15 de septiembre</b></p>	<p><b>La coordinación de acciones</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Los componentes de toda coordinación de acciones. Los pedidos, las ofertas y las promesas efectivas.</li> <li>- Problemas más comunes. Quejas y reclamos.</li> <li>- El factor confianza.</li> <li>- El diseño de las conversaciones.</li> </ul> <p>Bibliografía:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Marchesán, A.</i>: “Comunicación Productiva”</li> <li>- <i>Echeverría, R.</i>: “Ontología del Lenguaje”</li> </ul>	<p>Exposición de distinciones / Dinámicas y preguntas para reflexionar</p>
<p style="text-align: center;"><b>5°</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Del 17 al 22 de septiembre</b></p>	<p><b>La Sabiduría de las Emociones</b></p> <p>La emocionalidad como predisposición para la acción.</p> <p>Las emociones básicas y sus características.</p> <p>Los disparadores emocionales.</p> <p>La biología de la emocionalidad.</p> <p>Bibliografía:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Bloch, S.</i>: “Al alba de las emociones”</li> <li>- <i>Echeverría, R.</i>: “Ontología del Lenguaje”</li> </ul>	<p>Exposición de distinciones / Dinámicas y preguntas para reflexionar</p> <p style="text-align: center;"><b>CONTROL DE LECTURA Nº2</b></p> <p>Tema para el Control de Lectura Nº 3</p> <p style="text-align: center;"><b>Echeverría, R. (2005)</b></p> <p style="text-align: center;">“Emociones y estados de ánimo”</p>
<p style="text-align: center;"><b>6°</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Del 24 al 29 de septiembre</b></p>	<p><b>El Poder del Estado de Animo</b></p> <p>Los estados de ánimo básicos aplicados a las organizaciones.</p> <p>El resentimiento, la resignación, la aceptación y el entusiasmo.</p> <p>La inteligencia emocional en el coaching.</p> <p>Bibliografía:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Echeverría, R.</i>: “Ontología del Lenguaje”</li> <li>- <i>Piqueras, C.</i>: “El jardinero en la empresa”</li> </ul>	<p>Exposición de distinciones / Dinámicas y preguntas para reflexionar</p> <p style="text-align: center;"><b>PRÁCTICA CALIFICADA Nº1</b></p>
<p style="text-align: center;"><b>7°</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Del 01 al 06 de octubre</b></p>	<p><b>La Corporalidad en el Coaching</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El lenguaje corporal.</li> <li>- El aprendizaje en movimiento.</li> <li>- Las disposiciones corporales.</li> <li>- Los estados tensionales.</li> <li>- El mindfulness.</li> </ul> <p>Bibliografía:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Bloch, S.</i>: “Al alba de las emociones”</li> <li>- <i>Baniel, A.</i>: “Movimiento consciente”</li> </ul> <p><b>La práctica del Coaching</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Las fases del proceso y su desarrollo.</li> <li>- Valoración de objetivos y necesidades.</li> <li>- Diseño de acciones.</li> <li>- Evaluación de resultados.</li> </ul> <p>Bibliografía: <i>Villa, J., Caperan, J.</i>: “Manual de Coaching” - <i>Leibling, M.; Prior, R.</i>: “Coaching: paso a paso”</p>	<p>Exposición de distinciones / Dinámicas y preguntas para reflexionar</p> <p style="text-align: center;"><b>CONTROL DE LECTURA Nº3</b></p>

<p><b>8°</b> Del 08 al 13 de octubre</p>	<p><b>EXAMEN PARCIAL</b></p>	
<p><b>9°</b> Del 15 al 20 de octubre</p>	<p><b>Coaching con PNL</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Origen de la PNL</li> <li>- Presuposiciones de la PNL</li> </ul> <p>Bibliografía:  - <i>Villa, J., Caperan, J.</i>: "Manual de Coaching"  - <i>Leibling, M.; Prior, R.</i>: "Coaching: paso a paso"</p>	<p>Exposición de distinciones / Ejercicios prácticos de coaching</p> <p>Tema para el Control de Lectura <b>Nº 4</b></p>
<p><b>10°</b> Del 22 al 27 octubre</p>	<p><b>Sistemas de representación sensorial en PNL</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Claves de acceso visual</li> <li>- Importancia de lenguaje corporal</li> <li>- Definición de objetivos.</li> <li>- Sistemas de Valores</li> <li>- Creencias</li> </ul> <p>Bibliografía:  - <i>Whitmore, J.</i>: "Coaching"  - <i>Angel, P.; Amar, P.</i>: "Guía práctica del Coaching"</p>	<p>Exposición de distinciones / Ejercicios prácticos de coaching</p> <p><b>CONTROL DE LECTURA Nº4</b></p>
<p><b>11°</b> Del 22 al 27 octubre</p>	<p><b>Preguntas Poderosas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El arte de preguntar: preguntas poderosas.</li> <li>- Niveles neurológicos.</li> <li>- Estructura de una buena pregunta e importancia.</li> <li>- Preguntas provocadoras.</li> <li>- Plan de acción.</li> </ul>	<p>Exposición de distinciones / Ejercicios prácticos de coaching</p> <p>Tema para el Control de Lectura <b>Nº 5</b></p>
<p><b>12°</b> Del 05 al 10 de noviembre</p>	<p><b>El Coaching Ejecutivo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tipos.</li> <li>- Objetivos y beneficios.</li> <li>- Proceso y técnicas de intervención.</li> <li>- Evaluación y feedback.</li> <li>- El modelo de lídercoaching.</li> </ul> <p>Bibliografía:  - <i>Alonso, M.; Calles, A.; Gioya, P.</i>: "Coaching Ejecutivo"  - <i>Duhne; Garza; Quintanilla</i> : "Coaching Ejecutivo"</p>	<p>Exposición de distinciones / Dinámicas y preguntas para reflexionar</p> <p><b>CONTROL DE LECTURA Nº5</b></p>

<p style="text-align: center;"><b>13°</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Del 12 al 17 de noviembre</b></p>	<p><b>Coaching de Equipos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sus objetivos y procesos.</li> <li>- El trabajo en equipo.</li> <li>- La dinámica interna de los equipos.</li> <li>- Funciones del coach de equipos.</li> <li>- El coaching como estilo de liderazgo.</li> </ul> <p>Bibliografía:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Cardon, A.</i>: "Coaching de equipos"</li> <li>- <i>Zeus, P.; Skiffington, S.</i>: "Guía completa de Coaching en el Trabajo"</li> </ul>	<p style="text-align: center;">Exposición de distinciones / Dinámicas y preguntas para reflexionar</p> <p style="text-align: center;"><b>PRÁCTICA CALIFICADA N°2</b></p>
<p style="text-align: center;"><b>14°</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Del 19 al 24 de noviembre</b></p>	<p><b>El Coaching Organizacional o Empresarial</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sus beneficios y aplicaciones.</li> <li>- El modelo sistémico y la organización aprendiente.</li> <li>- El rol del coach empresarial.</li> </ul> <p>Bibliografía:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Echeverría, Rafael</i>: "La empresa emergente" - <i>Marchesán, Alejandro</i>: "El líder que sirve"</li> </ul>	<p style="text-align: center;">Exposición de distinciones / Dinámicas y preguntas para reflexionar</p>
<p style="text-align: center;"><b>15°</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Del 26 de noviembre al 01 de diciembre</b></p>	<p><b>La ética del Coaching</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El código deontológico de la International Coach Federation (ICF).</li> <li>- La cultura de coaching.</li> <li>- La formación en el coaching profesional.</li> </ul> <p>Bibliografía:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Gallwey, Timothy</i>: "El Juego Interior del Trabajo"</li> <li>- <i>Rosinski, Philippe</i>: "Coaching y Cultura"</li> </ul>	<p style="text-align: center;">Exposición de distinciones / Dinámicas y preguntas para reflexionar</p>
<p style="text-align: center;"><b>16°</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Del 03 al 08 de diciembre</b></p>	<p><b>EXAMEN FINAL</b></p>	

## VIII. Bibliografía:

---

- ALONSO, M.; CALLES, A.; GIOYA, P. (2010) **Coaching Ejecutivo**. Madrid, España. Editorial Síntesis.
- ANGEL, P.; AMAR, P. (2007) **Guía Práctica del Coaching**. Barcelona, España. Ediciones Paidós Ibérica, S.A.
- BANIEL, Anat (2009) **Movimiento Consciente**. Barcelona, España. Ediciones Urano.
- BLOCH, Susana (2004) **Al Alba de las Emociones**. Santiago de Chile. 3ª ed. Editorial Grijalbo.
- CARDON, Alain (2005) **Coaching de Equipos**. Barcelona, España. Ediciones Gestión 2000.
- DILTS, Robert (2004) **Coaching. Herramientas para el Cambio**. Barcelona, España. Ediciones Urano S.A.
- DUHNE, C.; GARZA, R.; QUINTANILLA, A. (2007) **Coaching Ejecutivo**. México. 1ª ed. Edit. Trillas.
- ECHEVERRIA, Rafael (2005) **Ontología del Lenguaje**. Santiago de Chile. 7ª edición. Edit. J. C. Sáez.
- ECHEVERRIA, Rafael (2005) **La Empresa Emergente**. Buenos Aires. 1ª ed., 2ª reimp. Ediciones Granica S.A.
- ECHEVERRIA, Rafael (2008) **El Observador y su mundo**. Santiago de Chile. 1ª ed. Edit. J. C. Sáez.
- GALLWEY, Timothy (2012) **El Juego Interior del Trabajo**. Málaga, España. Editorial Sirio, S.A.
- GOLDBVARG, Damian (2012) **Competencias de Coaching Aplicadas**. Buenos Aires. 1ª ed. Ediciones Granica S.A.
- LAUNER, Viviane (2007) **Coaching**. Madrid, España. Ediciones Pirámide.
- LEIBLING, M.; PRIOR, R. (2004) **Coaching: paso a paso**. Barcelona, España. Ediciones Gestión 2000.
- MARCHESAN, Alejandro (2006) **Comunicación Productiva en la Era de las Relaciones**. Buenos Aires. 2ª edición. Gran Aldea Editores.
- MARCHESAN, Alejandro (2009) **El Líder que Sirve. Coach Ontológico y Social**. Buenos Aires. 1ª ed. Edit. Dunken.
- MATTHEW, Budd (2001) **Tú Eres lo que Dices**. Madrid, España. Editorial EDAF.
- MAXWELL, John (2010) **El ABC del Coaching**. Buenos Aires. 1ª ed. V&R editoras.
- PIQUERAS, César (2009) **El Jardinerero en la Empresa. Una fábula sobre Coaching**. Barcelona, España. Edit. Profit.
- ROSINSKI, Philippe (2008) **Coaching y Cultura**. Buenos Aires. 1ª edición. GranAldea editores.
- VILLA, J.; CAPERAN, J. (2010) **Manual de Coaching**. Barcelona, España. Edit. Profit.
- WHITMORE, John (2003) **Coaching: el método para mejorar el rendimiento de las personas**. Barcelona, España. Ediciones Paidós Ibérica S.A.
- WOLK, Leonardo (2005) **Coaching: el arte de soplar brasas**. Buenos Aires. 4ª ed. GranAldea editores.
- ZEUS, P.; SKIFFINGTON, S. (2002) **Guía completa de Coaching en el Trabajo**. Madrid, España. 1ª edición. McGraw-Hill.

## IX. Profesor

---

Carmen Heinman G

cheinmann@esan.edu.pe